



AMPAROS

# Memoria y Balance Financiero

---

## 2020

Fundación Amparos

# PRESENTACIÓN DE MEMORIA Y BALANCE FUNDACIÓN AMPAROS AÑO 2020



Fecha de publicación: 4 mayo 2022

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2020

## Carátula

### 1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación Amparos
b. RUT de la Organización	65.102.589-3
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	No hay
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo N° 193.548, de fecha 06 de marzo de 2015
f. Domicilio de la sede principal	Hernando de Aguirre 329, dp 52, Providencia, Santiago de Chile
g. Representante legal	Daniel Rosende Volker, RUT 13.659.266-1
h. Sitio web de la organización	<a href="http://www.amparos.cl">www.amparos.cl</a>

### 1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	<i>Daniel Rosende Völker 13.659.266-1</i>
b. Ejecutivo Principal	<i>Blanca Prat Valdés 13.442.123-1</i>
c. Misión / Visión	<i>Hacer más llevadera la pérdida de un/a hijo/a durante la gestación o al tiempo de haber nacido, acompañando a las madres y familias afectadas y promoviendo su buen trato en los establecimientos de salud y programas sociales.</i>
d. Área de trabajo	<i>Salud, maternidad, mujer, fortalecimiento familiar y salud mental de la mujer</i>
e. Público objetivo / Usuarios	<i>Madres y familias que esperan un bebé con diagnóstico de corta vida o viven el duelo por la muerte de un/a hijo/a durante el embarazo, parto o al poco tiempo de haber nacido, en especial las que cuentan con pocos recursos y redes de apoyo. Profesionales que atienden a estas mujeres y familias, del área de la salud, salud mental y programas psico-sociales.</i>
f. Número de trabajadores	
g. Número de voluntarios	

## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Carta de los fundadores

Durante este difícil año, debimos adecuar nuestra forma de acompañar y sortear los obstáculos que nos impuso la pandemia del corona virus. A pesar de haber tenido que suspender los encuentros presenciales para papás y mamás en duelo, pudimos realizar varias instancias de apoyo y encuentros a través de plataformas como facebook live y zoom. También los encuentros individuales pudieron seguir teniendo lugar, gracias a la tecnología. Así, aunque físicamente lejos, pudimos estar cerca de otra manera. Agradecemos muy cariñosamente a las grandes invitadas que nos acompañaron en los conversatorios, los cuales fueron sorprendentemente visitados y revisitados por más de 4000 personas en las redes sociales. Visitas que aumentan cada día: Dra. Soledad Ramírez, Ps. Pamela Labatut, Ps. Mahi Carolina Barahona.

En el marco de nuestras cajas de memoria, realizamos campaña de tejido de amigurumis y mantitas, y quedamos muy agradecidos de todas las tejedoras anónimas que respondieron tejiendo y donando pajaritos y mantitas, elementos que hacen de nuestras cajas un objeto que trasciende lo material.

En el ámbito del buen trato y su promoción en el área legal, este año se concretó el sueño de muchas madres y padres de poder inscribir por su nombre a su bebé mortinato en el Registro Civil. Nuestra fundación, junto a las otras organizaciones del Colectivo Ley Identidad NN continuamos apoyando en la orientación a estos padres, en la aplicación de la ley, hecho que comenzó este 2020. Continuamos también la colaboración en proyectos de mejora a la atención a mamás en duelo del MINSAL, en línea con nuestro espíritu de influir en políticas públicas.

Varias fueron las instancias de sensibilización, capacitación y formación para una atención humanizada a familias en duelo, tanto a áreas psico-sociales, como a profesionales de la salud. Así, participamos en conversatorios, seminarios y talleres, de manera online. A su vez, en el mismo marco de fortalecer la atención a quienes pierden un bebé, logramos -tras licitación pública- entregar 30 cajas de memoria al Hospital Regional de O'Higgins, en la VI Región.

Continuamos trabajando en redes y sumándonos a espacios que cruzan fronteras en torno a nuestra temática. Así, fuimos parte de conversatorios sobre Duelo Gestacional y Perinatal: "Conversando en Red" organizado por la Red Colaborativa para el Cuidado de la Niñez Temprana; participamos en el "Primer Encuentro Iberoamericano de Organizaciones Promotoras de la Visibilización y Acompañamiento de las Muertes Perinatales y Gestacionales"; estuvimos en programas radiales y por redes sociales, conversando sobre duelo y también, asesorando a otras organizaciones latinoamericanas en torno a iniciativas legales como la Ley Mortinato.

Si bien fue un año diferente, en el que no pudimos estar presencialmente en numerosas actividades e iniciativas, aprendimos a usar nuevas herramientas que nos aportaron otra perspectiva de nuestra forma de trabajar. De esta manera, la posibilidad de realizar encuentros por zoom, abre una gran oportunidad a madres y familias que están lejos físicamente, a poder compartir sus vivencias, redes de apoyo y contención, gracias a la virtualidad. Este aprendizaje nos acompañará más allá de la pandemia.

Las redes sociales se nos presentaron como grandes aliados, que nos permitieron socializar contenido relevante y convocante, y aumentar nuestra llegada a muchísimas personas que antes no nos conocían. Agradecemos infinitamente en este trabajo a la productora "Brazo Armado", por la realización de videos de sensibilización en el mes de octubre, en el marco del mes de concientización de estas muertes tempranas.

Fue un año desafiante del que nos despedimos habiendo aprendido muchas cosas y valorando todo aquello que antes podíamos hacer y hoy extrañamos.

Santiago, dic 2020

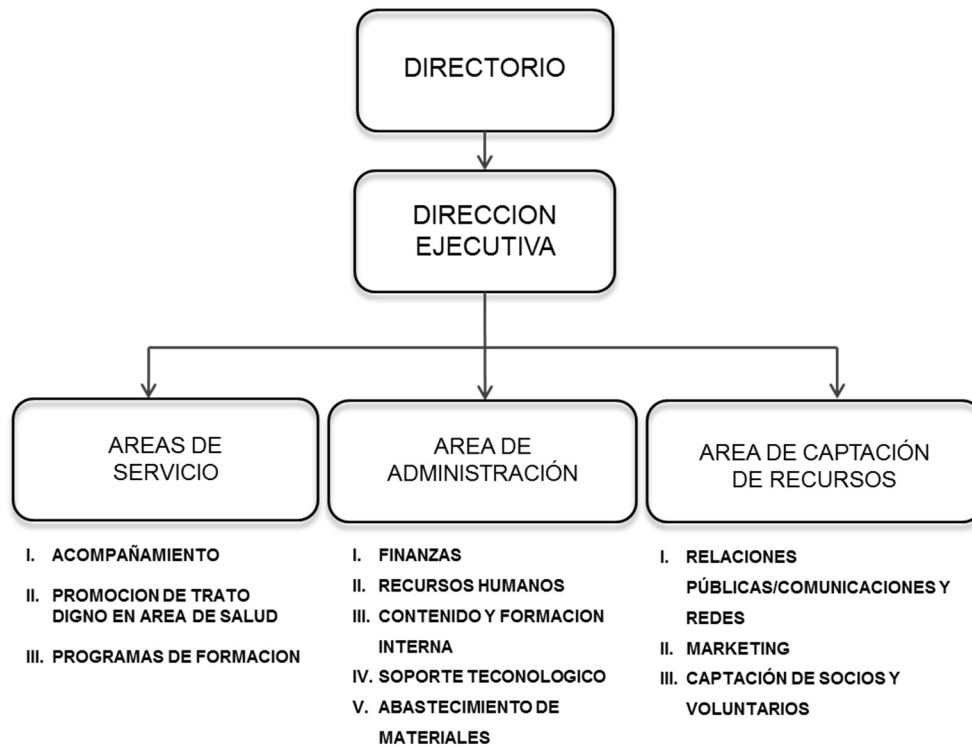
Fundadores de Amparos.

## 2.2 Estructura de Gobierno

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
Daniel Rosende Völker 13.659.266-1	Presidente
Patricio Orrego Cancino 14.146.372-1	Vice-Presidente
Ivan Rubilar Ahumada 13.263.599-4	Segundo Vice-Presidente
Andrea Figueroa Leiva 13.256.954-1	Secretaria
Gabriel Campos Pinto 10.944.268-2	Tesorero

Los directores tienen una duración de 3 años. Son reelegidos o confirmados en sus cargos por el grupo de fundadores.

## 2.3 Estructura Operacional



## 2.4 Valores y/o Principios

- **Pluralismo y respeto** por la historia particular de cada persona que recurra a Amparos; por sus creencias y forma de pensar, evitando expresamente intentar convencer o adoctrinar respecto a cualquier concepción específica del bien
- **Apertura para acoger a toda persona**, sin importar su origen, religión, procedencia, edad, condición civil, u otra característica personal, siguiendo los principios de la no discriminación
- **Libertad de acción y opinión**, independientemente de la procedencia de los aportes económicos recibidos y por recibir

- **Espíritu de equidad**, ofreciendo nuestra ayuda tanto al sector privado como al público, priorizando sectores vulnerables
- **Confidencialidad**, protegiendo tanto la identidad como la historia de quien recurre a nosotros
- **Voluntariedad de quien nos busca**, en la convicción de que sólo quien lo haga libremente, sin imposición alguna, podrá obtener verdaderamente algún beneficio de nuestra fundación
- **Horizontalidad en la relación con nuestros/as acompañados/as**, estando conscientes de que nuestro apoyo consiste en compartir nuestra experiencia como papás y mamás que han vivido la pérdida de su bebé, con otros papás y mamás que pasen por algo similar. No somos ni queremos ser, o sustituir, ningún tipo de ayuda profesional de carácter psicológica o terapéutica

## 2.5 Principales Actividades y Proyectos

### a. Actividades

#### 1. ACOMPAÑAMIENTO:

- Encuentros de papás y mamás tras la pérdida
  - Encuentro 15 agosto Vía Zoom
- Ciclo de Conversaciones sobre Duelo Gestacional y Perinatal (vía fb live)
  - 15 de octubre “Despedir y Recordar”  
Expositoras: Mireya Sepúlveda, Paulina Melo, Psiquiatra Soledad Ramírez  
<https://web.facebook.com/326267727570570/videos/841919176558002>
  - 22 de octubre “¿Cómo enfrentamos fechas importantes?”  
Expositoras: Stefanía Cornejo, Andrea Figueroa, Mariela Fu, Kristine Seaquist  
<https://web.facebook.com/326267727570570/videos/4975228939155619>
  - 28 de octubre “Duelo gestacional y perinatal en distintas culturas”  
Expositoras: Rosa Basaure, Blanca Prat, Ps. Mahi Carolina Barahona  
<https://web.facebook.com/326267727570570/videos/1911450858997590>
- Acompañamientos individuales
  - Acompañamiento personal continuo: 12 personas
- Entrega de Cajas de Memoria
  - 14 cajas a parejas y familias particulares
- Campaña de Tejido de Parejita de Vínculo para Cajas de Memoria

#### 2. PROMOCIÓN DE BUEN TRATO

- Áreas social y salud
  - Conversatorio Universidad San Sebastián “Conversemos sobre Duelo Perinatal”, webinar, 18 de junio 2020
    - Expositores: Luis O’Connell y Paulina Melo  
<https://drive.google.com/file/d/1bgD20r4uLpF5BSfV5Vw9DFcoW5xcg-X0/view?usp=sharing>

- Servicio de Salud Atacama. Capacitación para Matronas Unidad de Maternidad y Neonatología. “Humanización del Duelo en Mortinatos y Neo-Mortinatos”. 10 de diciembre
  - Expositora: Paulina Melo
- Ministerio de Salud y Chile Crece Contigo. Seminario virtual para Servicios de Neonatología: “Fortaleciendo la atención integral de la salud materno-infantil”. 18 de diciembre
  - Paulina Melo: Tele Taller “Relatos de las Familias en Duelo”
- Proyecto Cajas de Memoria
  - Promoción de introducción cajas de memoria en hospitales y clínicas.
  - Licitación y Entrega de 30 cajas a Hospital Regional de O’Higgins
- Campaña Audiovisual de Sensibilización
  - Videos en Octubre, en el marco del mes de la concientización y sensibilización del duelo gestacional y perinatal. Elaborado por Productora Brazo Armado, como donación.
    - Video de Presentación Fundación: <https://go.bunkey.tv/NbkD8Ui7J>
    - Participación de Ps. Carolina Ebel: <https://www.instagram.com/tv/CGYZcWPnd0h/?igshid=YmMyMTA2M2Y=>
    - Participación de Gabriel Campos: <https://www.instagram.com/p/CGYS1sHzZ9/?igshid=YmMyMTA2M2Y=>
    - Participación de Dr. Enrique Oyarzún; <https://www.instagram.com/tv/CGYiBRTnQWq/?igshid=YmMyMTA2M2Y=>
    - Participación de Javiera Pizarro: <https://www.instagram.com/tv/CGXuvO4ncxF/?igshid=YmMyMTA2M2Y=>
- Políticas Públicas

Aplicación de “Ley Mortinato: tu nombre es mi recuerdo”

  - Apoyo en difusión de reglamento que permite inscripción de mortinatos
  - Orientación directa a mamás y papás que desean inscribir a sus hijos/as muertos en gestación.
- Trabajo en Red
  - Red Colaborativa para el Cuidado de la Niñez Temprana. Programa “Conversando en Red”, fb live. Expone: Directora Ejecutiva. 3 de septiembre  
<https://web.facebook.com/103046957824314/videos/770159190434784>
  - Conversatorio Ley Mortinato y Duelo Gestacional, por fb live. Organizado por Colectivo Ley Identidad NN. 10 septiembre
    - Expositoras: Francisca Jofré, Rosario Vidal, Diana Contreras, Blanca Prat: “Historia, características y aspectos prácticos de la ley”; Stefanía Cornejo y Mariela Fu: “La importancia de nombrar a un hijo”; Mahi Carolina Barahona y Pamela Labatut “Duelo Gestacional y Salud Mental”.  
[https://www.facebook.com/LeyIdentidadNN/videos/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/LeyIdentidadNN/videos/?ref=page_internal)
  - Primer Encuentro Iberoamericano de Organizaciones Promotoras de la Visibilización y Acompañamiento de las Muertes Perinatales y Gestacionales. Organizado por Marea Primal. 9 de octubre

- Expositoras de Amparos: Paulina Melo “Atención al Duelo Perinatal en el Sistema Público Chileno” y Blanca Prat “Ley Mortinato, tu nombre es mi recuerdo. Experiencia chilena”.
- Contigo en el Recuerdo, Programa del Parque del Recuerdo. Entrevista a Directora Ejecutiva por Instagram, por la psicóloga Magdalena Palacios. 15 de octubre <https://we.tl/t-4I4Tv7JV09>
- “Creciendo Juntos”, Programa del Radio Cooperativa en conjunto con Programa Chile Crece Contigo. Entrevista a Directora Ejecutiva. 9 diciembre 2020, <https://cooperativa.cl/noticias/sociedad/infancia/derechos-del-nino/creciendo-juntos-la-perdida-gestacional-y-el-duelo-perinatal/2020-12-09/132329.html>

<b>INDICADORES DE IMPACTO</b>	<b>2020</b>
N. Voluntarios	20
Trabajadores Ad honorem	7
Trabajadores contratados	0
	<b>27</b>
cursos formación - cant. Personas	250
cant. Encuentros	4
cant. personas en encuentros grupales	80
acompañamientos individuales	12
entrega de cajas de memoria. Cant cajas	44
orientación en ley NN - cant personas	40
personas acompañadas en total	176
	<b>353</b>

## b. Proyectos

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	ENCUENTRO DE PAPÁS Y MAMÁS TRAS LA PÉRDIDA y CONVERSATORIOS EN VIVO
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Mamás y papás que han perdido a un hijo, durante gestación, parto o al poco tiempo después de nacer
<b>Objetivos del proyecto</b>	Acompañar y dar apoyo en etapa de duelo a padres y madres que han perdido un bebé, abrirles redes de apoyo, entrega de información y material útil para su proceso.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	80 personas
<b>Resultados obtenidos</b>	Los encuentros han sido agradecidos y valorados como espacios muy necesarios y de gran importancia para sobrellevar la muerte de un hijo o hija.
<b>Actividades realizadas</b>	Un encuentro de padres y madres en duelo vía zoom 3 conversatorios en vivo, entre madres y padres e invitados con profesiones relacionadas a maternidad, familia y duelo.



<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Se transmitió desde la Región Metropolitana, pero tuvimos enlace con muchos países hispanoparlantes.
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Mamás y papás que han perdido a un hijo, durante gestación, parto o al poco tiempo después de nacer
<b>Objetivos del proyecto</b>	Acompañar y dar apoyo en etapa de duelo a padres y madres que han perdido un bebé, abrirles redes de apoyo, entrega de información y material útil para su proceso.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	12 personas, acompañamiento continuo
<b>Resultados obtenidos</b>	Los encuentros individuales han sido agradecidos y valorados como espacios muy necesarios y de gran importancia para sobrellevar la muerte de un hijo o hija.
<b>Actividades realizadas</b>	Encuentros continuos de integrantes de la fundación con padres y/o madres que individualmente han solicitado acompañamiento; acompañamientos por correo electrónico, teléfono o zoom.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Distintas comunas, dependiendo de cada solicitantes. On-line, suelen ser de regiones.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	FORMACION EN EMBARAZO Y DUELO GESTACIONAL Y PERINATAL
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Profesionales de la salud que atienden mujeres y familias que esperan un hijo, trabajadores sociales, psicólogos, terapeutas, acompañantes espirituales, psiquiatras en áreas de salud mental de la mujer y familiar, estudiantes de medicina, estudiantes de psicología.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Formar sobre la temática de embarazo y duelo gestacional y perinatal, para mejorar la atención que ofrecen a mamás y familias que enfrentan la muerte de su bebé; y tener herramientas de autocuidado de estos equipos profesionales
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	250 personas aprox.
<b>Resultados obtenidos</b>	En evaluación de nuestras charlas y sensibilizaciones, los resultados destacan como excelentes.
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conversatorio Universidad San Sebastián “Conversemos sobre Duelo Perinatal”, webinar.</li> <li>- Servicio de Salud Atacama. Capacitación para Matronas Unidad de Maternidad y Neonatología. “Humanización del Duelo en Mortinatos y Neo-Mortinatos”.</li> <li>- Ministerio de Salud y Chile Crece Contigo. Seminario virtual para Servicios de Neonatología: “Fortaleciendo la atención integral de la salud materno-infantil”.</li> <li>- Red Colaborativa para el Cuidado de la Niñez Temprana. Programa “Conversando en Red”, fb live.</li> <li>- Primer Encuentro Iberoamericano de Organizaciones Promotoras de la Visibilización y Acompañamiento de las Muertes Perinatales y Gestacionales. Organizado por Marea Primal.</li> <li>- Contigo en el Recuerdo, Programa del Parque del Recuerdo. Entrevista a Directora Ejecutiva por Instagram, por la psicóloga Magdalena Palacios.</li> </ul>

	- “Creciendo Juntos”, Programa del Radio Cooperativa en conjunto con Programa Chile Crece Contigo. Entrevista a Directora Ejecutiva.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Santiago de Chile. Desde Santiago para Atacama.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	LEY IDENTIDAD NN – LEY MORTINATO
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Madres y familias en duelo, que han perdido a un hijo durante gestación o parto, que desean inscribir a sus hijos por su nombre y apellido en el registro civil.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Informar certeramente sobre el trámite de inscripción. Apoyarlos en el trámite de inscripción.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Alrededor de 40 personas
<b>Resultados obtenidos</b>	Cerca de 40 familias que requerían orientación, pudieron inscribir a sus bebés.
<b>Actividades realizadas</b>	- Apoyo en difusión de reglamento que permite inscripción de mortinatos - Orientación directa a mamás y papás que desean inscribir a sus hijos/as muertos en gestación. - Conversatorio Ley Mortinato y Duelo Gestacional, por fb live. Organizado por Colectivo Ley Identidad NN
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Desde Santiago para todo Chile.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	CAJAS DE MEMORIA
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Madres y familias en duelo, que han perdido a un hijo durante gestación o parto. Equipos que deben lidiar con la muerte de un bebé y su familia, en un servicio de salud.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Hacer más llevadera la muerte de un bebé, autorizando este dolor, apoyando en ritualizar y validar la importancia del momento de despedida. Mejorar la relación médico-paciente. Humanizar el contexto de muerte de un bebé. Dar luces de los apoyos existentes para padres en duelo gestacional y perinatal, a nivel institucional como a nivel de sociedad civil.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	44
<b>Resultados obtenidos</b>	44 madres y familias pudieron recibir una caja de memoria, y junto con ello, soporte emocional y apertura de redes de apoyo.
<b>Actividades realizadas</b>	- Licitación y Entrega de 30 cajas a Hospital Regional de O’Higgins - Entrega individual de 14 cajas a madres en duelo gestacional o perinatal
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Rancagua Varios lugares de Chile, en entrega de cajas mano a mano.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	CAMPAÑA MANTITAS Y AMIGURUMIS
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Personas que quieran tejer y donar mantitas para nuestras cajas de memoria
<b>Objetivos del proyecto</b>	Hacer más llevadera la muerte de un bebé, autorizando este dolor, apoyando en ritualizar y validar la importancia del momento de despedida, a través de una caja de memoria que contenga una mantita tejida a mano, que transmita calidez y la consigna de que no está sola. Y también pajaritos amigurumis que hagan visible el vínculo madre-hijo/a
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Indefinido
<b>Resultados obtenidos</b>	Recibimos desde todo Chile más de 400 mantitas tejidas. Recibimos desde todo Chile más de 50 parejitas de pajaritos.
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Campaña de tejida en redes sociales</li> <li>- Encuentros para tejer mantitas</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Desde Santiago de Chile

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	CAMPAÑA AUDIOVISUAL DE VISIBILIZACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Toda persona en nuestra sociedad que desconozca la dimensión y alcance que las muertes gestacionales y perinatales tienen para la vida de una madre y su familia.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Visibilizar una temática poco considerada en nuestros tiempos, como es el duelo por la muerte temprana de un hijo/a; despertar conciencia de las necesidades específicas que tiene una madre puerpera en duelo y su núcleo familiar.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Total de visualizaciones: 957.409 a mayo 2022
<b>Resultados obtenidos</b>	Total de visualizaciones: 957.409 a mayo 2022
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Video de Presentación Fundación: <a href="https://go.bunkey.tv/NbkD8Ui7J">https://go.bunkey.tv/NbkD8Ui7J</a></li> <li>- Video con Participación de Ps. Carolina Ebel: <a href="https://www.instagram.com/tv/CGYZcWPnd0h/?igshid=YmMyMTA2M2Y=">https://www.instagram.com/tv/CGYZcWPnd0h/?igshid=YmMyMTA2M2Y=</a></li> <li>- Video con Participación de Gabriel Campos: <a href="https://www.instagram.com/p/CGYS1sHzZ9/?igshid=YmMyMTA2M2Y=">https://www.instagram.com/p/CGYS1sHzZ9/?igshid=YmMyMTA2M2Y=</a></li> <li>- Video con Participación de Dr. Enrique Oyarzún; <a href="https://www.instagram.com/tv/CGYiBRTnQWq/?igshid=YmMyMTA2M2Y=">https://www.instagram.com/tv/CGYiBRTnQWq/?igshid=YmMyMTA2M2Y=</a></li> <li>- Video con Participación de Javiera Pizarro: <a href="https://www.instagram.com/tv/CGXuvO4ncxF/?igshid=YmMyMTA2M2Y=">https://www.instagram.com/tv/CGXuvO4ncxF/?igshid=YmMyMTA2M2Y=</a></li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Santiago de Chile.

## 2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Madres y familias que pierden un hijo durante gestación, parto o después de nacer	Acompañamiento directo a estos padres y familias
Psicólogos y trabajadores sociales	A través de municipios, consultorios, centros de salud, entidades públicas y privadas relacionadas con temáticas de la mujer, universidades y personas con intereses particulares. Les ofrecemos sensibilizaciones y formaciones en acompañamiento a quienes enfrentan la muerte de un bebé, y elaboración de protocolos de actuación y elementos sensibles.
Médicos ginecólogos	
Matrones/as	
Profesionales de la Salud y la Salud Mental relacionados a la temática y atención a madres y familias en duelo gestacional y perinatal	
Estudiantes de Medicina	
Parlamentarios	Como organización de la Sociedad Civil, con conocimiento específico sobre la temática de embarazo y duelo gestacional y perinatal. A través de audiencias por ley del lobby
Instituciones y programas públicos	Ministerio de Desarrollo Social y Ministerio de la Salud y programas como Chile Crece Contigo. Nos ofrecemos como organización con experiencia y conocimientos sobre las necesidades de estas madres y padres. Contamos con bibliografía y material elaborado para realizar e implementar protocolos de actuación en el trato respetuoso y digno a estas personas y la entrega de material simbólico clave, como son las Cajas de Memoria.
Sociedad en general	A partir de campañas de información, visibilización y sensibilización, en búsqueda de concientizar acerca de la muerte gestacional y perinatal en nuestra cultura: necesidades, desafíos, comprensión de este dolor humano poco abordado.

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Realizamos encuesta de evaluación tras cada sesión formativa, de manera anónima. Hemos tenido excelentes resultados al ser evaluados en contenidos y forma de entrega de la información/formación. Las evaluaciones nos han servido también para mejorar los aspectos débiles.

Este año realizamos la Primera Encuesta Sobre Conformidad con el Encuentro (online), elaborada por Mariela Fu. Resultados muy positivos.

## 2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

La Fundación Amparos trabaja o continúa trabajando colaborativamente con las siguientes instituciones:

1. International Stillbirth Alliance
2. Red Colaborativa para el Cuidado de la Niñez Temprana
3. Hospital Sótero del Río; derivación de madres y familias que requieren acompañamiento.
4. Corporación Municipal de Puente Alto; derivación de madres y familias que requieren acompañamiento.
5. Chile Crece Contigo, área de formación del Ministerio de Desarrollo Social, a través de columnas de opinión en la página web y entrevistas radiales
6. Cenfa, Centro de la Familia, contacto y derivación de mamás que requieren de ayuda profesional
7. Colectivo Ley Identidad NN, agrupación de organizaciones sin fines de lucro que promueven un duelo respetado
8. Centro Ser Mujer, centro de salud mental, contacto por casos de mamás y familias.
9. Somos parte de la Comunidad de Organizaciones Solidarias.
10. Aguas Late!
11. Alianza con tarjetas giftcards ProSueños, para recibir donaciones.
12. Nuestras redes sociales (Facebook, Instagram y Twitter), donde recibimos constantes solicitudes de acompañamiento y asesorías de formación:  
Facebook: Fund Amparos  
Twitter: @fundamparos  
Instagram: @fund\_amparos

## 2.9 Reclamos o Incidentes

*No hasta el día de hoy*

## 2.10 Indicadores de gestión ambiental

*No tenemos.*

*Podemos señalar que la suelta de globos anuales de octubre de este año fue realizada con globos 100% biodegradables*

### 3. Información de desempeño

#### 3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

##### CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado
<b>Hacer más llevadera la pérdida de un bebé a mamás y familias que la sufren</b>	<i>N° de madres y padres acompañados directamente.</i>	136 personas acompañadas en total. Número de padres y madres que participaron en los encuentros grupales y conversatorios: 80 Acompañamientos individuales 12 Madres que han recibido Caja de Memoria: 44

##### CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
<b>Mejorar atención a madres y familias que enfrentan la pérdida de un bebé</b>	<i>N° de profesionales que se forman en trato adecuado</i>	250 profesionales han participado de las sensibilizaciones y formaciones
<b>Difundir Ley Mortinato y orientar en su aplicación</b>	<i>N° de familias que han sido orientadas para inscribir a sus bebés</i>	Cerca de 40 familias
<b>Integración de Cajas de Memoria en servicios de maternidad/neonatología</b>	<i>N° de cajas entradas</i>	44 cajas en total: 14 cajas entregadas por mano 30 cajas a servicio maternidad y neonatología Hospital
<b>Campañas de visibilización y concientización sobre duelo gestacional y perinatal</b>	<i>N° de personas que han visualizado o respondido a las campañas por redes sociales</i>	Un total de 957.409 (a mayo 2022*)

## 4. Estados Financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS		2020 M\$
<b>a. Ingresos Operacionales (en M\$)</b>		
- Con restricciones		-
- Sin restricciones		3.251
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>		<b>3.251</b>
<b>b. Origen de los ingresos operacionales:</b>		
Ingresos provenientes del extranjero x 100		0%
Total De Ingresos Operacionales		
<b>c. Otros indicadores relevantes:</b>		
Donaciones acogidas a beneficio tributario x 100		0%
Total De Ingresos Operacionales		
Gastos Administrativos x 100		0%
Gastos Operacionales		
Remuneración principales ejecutivos x 100		0%
Total de remuneraciones		

ACTIVOS	2020 M\$
<b>Circulante</b>	
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	3.251
4.11.2 Inversiones Temporales	0
4.11.3 Cuentas por Cobrar	
4.11.3.1 Donaciones por Recibir	0
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir	0
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)	0
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)	0
4.11.4 Otros activos circulantes	
4.11.4.1 Existencias	0
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	0
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado	0
4.11.4.4 Otros	0
4.11.5 Activos con Restricciones	0
<b>4.11.0 Total Activo Circulante</b>	<b>3.251</b>
<b>Fijo</b>	
4.12.1 Terrenos	0
4.12.2 Construcciones	0
4.12.3 Muebles y útiles	0
4.12.4 Vehículos	0
4.12.5 Otros activos fijos	0
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada	0
4.12.7 Activos de Uso Restringido	0
<b>4.12.0 Total Activo Fijo Neto</b>	<b>0</b>
<b>Otros Activos</b>	
4.13.1 Inversiones	0
4.13.2 Activos con Restricciones	0
4.13.3 Otros	0
	0
	0
<b>4.13.0 Total Otros Activos</b>	<b>0</b>
<b>4.10.0 TOTAL ACTIVOS</b>	<b>3.251</b>

PASIVOS	2020 M\$
<b>Corto plazo</b>	
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras	0
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	0
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración	0
4.21.4 Otros pasivos	0
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar	0
4.21.4.2 Retenciones	0
4.21.4.3 Provisiones	0
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	0
4.21.4.5 Otros	0
	0
	0
	0
<b>4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo</b>	<b>0</b>
<b>Largo Plazo</b>	
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	0
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración	0
4.22.3 Provisiones	0
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo	0
	0
	0
	0
<b>4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>0</b>
<b>4.20.0 TOTAL PASIVO</b>	<b>0</b>
<b>PATRIMONIO</b>	
4.31.1 Sin Restricciones	0
4.31.2 Con Restricciones Temporales	0
4.31.3 Con Restricciones Permanentes	0
<b>4.31.0 TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>0</b>
<b>4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>0</b>

**B. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de**

	2020 M\$	
<b>Ingresos Operacionales</b>		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	1.282	
4.40.1.2 Proyectos	0	
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios	1.969	
4.40.1.4 Otros	0	
Control	0	
<b>4.40.2 Estatales</b>		
4.40.2.1 Subvenciones	0	
4.40.2.2 Proyectos	0	
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios	0	
<b>4.40.0 Total Ingresos Operacionales</b>	<b>3.251</b>	INGRESOS
<b>Gastos Operacionales</b>		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	0	
4.50.2 Gastos Generales de Operación	-2.344	
4.50.3 Gastos Administrativos	0	
4.50.4 Depreciación	0	
4.50.5 Castigo de incobrables	0	
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios	0	
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos	0	
<b>4.50.0 Total Gastos Operacionales</b>	<b>-2.344</b>	GASTOS
<b>4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional</b>	<b>907</b>	
<b>Ingresos No Operacionales</b>		
4.41.1 Renta de inversiones	0	
4.41.2 Ganancia venta de activos	0	
4.41.3 Indemnización seguros	0	
4.41.4 Otros ingresos no operacionales	0	
<b>4.41.0 Total Ingresos No Operacionales</b>	<b>-</b>	
<b>Egresos No Operacionales</b>		
4.51.1 Gastos Financieros	0	
4.51.2 Por venta de activos	0	
4.51.3 Por siniestros	0	
4.51.4 Otros gastos no operacionales	0	
<b>4.51.0 Total Egresos No Operacionales</b>	<b>-</b>	
<b>4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional</b>	<b>-</b>	
4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	907	
4.62.2 Impuesto Renta	0	
<b>4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)</b>	<b>907</b>	



**C. Estado de Flujo Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de**

	2020 M\$	
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales</b>		
4.71.1 Donaciones recibidas	3.251	
4.71.2 Subvenciones recibidas	0	
4.71.3 Cuotas sociales cobradas	0	
4.71.4 Otros ingresos recibidos	0	
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	0	
4.71.6 Pago a proveedores (menos)	-2.344	
4.71.7 Impuestos pagados (menos)	0	
<b>4.71.0 Total Flujo Neto Operacional</b>	<b>907</b>	FLUJO EFECTIVO
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión</b>		
4.72.1 Venta de activos fijos	0	
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)	0	
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)	0	
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)	0	
<b>4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión</b>	<b>-</b>	FLUJO INVERSIONES
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento</b>		
4.73.1 Préstamos recibidos	0	
4.73.2 Intereses recibidos	0	
4.73.3 Pago de préstamos (menos)	0	
4.73.4 Gastos financieros (menos)	0	
4.73.5 Fondos recibidos en administración	0	
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)	0	
<b>4.73.0 Total Flujo de financiamiento</b>	<b>-</b>	FLUJO FINANCIAMIENTO
<b>4.70.0 Flujo Neto Total</b>	<b>907</b>	
<b>4.74.0 Variación neta del efectivo</b>	<b>0</b>	
<b>4.74.1 Saldo inicial de efectivo (Saldo de Disponible: Caja y Bancos XXX de la hoja Balance)</b>	<b>907</b>	
<b>4.74.2 Saldo final de efectivo (Saldo de Disponible: Caja y Bancos XXX de la hoja Balance)</b>	<b>1.916</b>	

**Responsables Preparación Estados Financieros:**

- Gabriel Campos, Director Tesorero, Fundación Amparos, RUT 10.944.268-2



## **Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros**

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 1 de enero de 2019 al 31 diciembre de 2019”:

<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>	<b>RUT</b>	<b>Firma</b>
Daniel Rosende Völker	Presidente	13.659.266-1	
Patricio Orrego Cancino	Vice-Presidente	14.146.372-1	
Iván Rubilar Ahumada	Segundo Vice-Presidente	13.263.599-4	
Andrea Figueroa Leiva	Secretaria	13.256.954-1	
Gabriel Campos Pinto	Tesorero	10.944.268-2	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 4 de mayo de 2022