



A M P A R O S

2 0 2 3

---

Memoria Fundación Amparos

**Fecha de publicación:** 27 DICIEMBRE 2023  
**Período reportado:** 1° de Enero al 27 de Diciembre de 2023

## Carátula

### 1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación Amparos
b. RUT de la Organización	65.102.589-3
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	No hay
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo N° 193.548, de fecha 06 de marzo de 2015
f. Domicilio de la sede principal	Hernando de Aguirre 329, dp 52, Providencia, Santiago de Chile
g. Representante legal	Daniel Rosende Volker, RUT 13.659.266-1
h. Sitio web de la organización	<a href="http://www.amparos.cl">www.amparos.cl</a>

### 1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	<i>Daniel Rosende Völker 13.659.266-1</i>
b. Ejecutivo Principal	<i>Blanca Prat Valdés 13.442.123-1</i>
c. Misión / Visión	<i>Hacer más llevadera la pérdida de un/a hijo/a durante la gestación o al tiempo de haber nacido, acompañando a las madres y familias afectadas y promoviendo su buen trato en los establecimientos de salud y programas sociales.</i>
d. Área de trabajo	<i>Salud, maternidad, mujer, fortalecimiento familiar y salud mental de la mujer</i>
e. Público objetivo / Usuarios	<i>Madres y familias que esperan un bebé con diagnóstico de corta vida o viven el duelo por la muerte de un/a hijo/a durante el embarazo, parto o al poco tiempo de haber nacido, en especial las que cuentan con pocos recursos y redes de apoyo. Profesionales que atienden a estas mujeres y familias, del área de la salud, salud mental y programas psico-sociales.</i>
f. Número de trabajadores	5
g. Número de voluntarios	44

## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Carta de los fundadores

El año 2023 ha sido de gran intensidad para nuestra organización, hemos crecido en demandas y en capacidad de cobertura, recibiendo una gran cantidad de solicitudes de acompañamiento, de cajitas de memoria, de saquitos de recuerdos, de capacitaciones y formaciones, entre otras cosas.

El año comenzó con un gran hito para nuestra sostenibilidad. Gracias a lo recolectado por nuestra primera la Colecta Digital durante el último trimestre del año anterior y al trabajo en la postulación a fondos, tenemos un equipo contratado, a la fecha, de 5 personas. La contratación de la quinta persona pudo ser solventada gracias a un segundo fondo (esta vez internacional), pudiéndose integrar en diciembre de este año que finaliza.

Así, el trabajo constante ha podido dar frutos de manera de tener un equipo consolidado que pueda responder a las necesidades que madres, padres y familias en duelo gestacional y perinatal presentan. También a instituciones que se suman al cambio cultural que implica validar y comprender esta temática, cambiando prácticas profesionales en pos de un trato adecuado y respetuoso a estas familias.

Ahora bien, las acciones de la fundación están sostenidas por la entrega gratuita y comprometida de sus voluntarios, que hoy cuentan 44 personas. A ellos va nuestro primer y gran agradecimiento.

Este año quisimos fortalecer la labor de nuestros/as miembros voluntarios/as aportando con cursos y charlas que les dieran más herramientas para el acompañamiento, de manera de retribuir su trabajo y de apoyarlos en su esencial labor. Esperamos seguir realizando nuestros cursos de formación interna para respaldarles e ir sumando más charlas de grandes expositores que nos ayuden en nuestro cometido. Un especial agradecimiento a M. Paulina del Río, directora de Fundación José Ignacio, por su sensible y clara presentación sobre prevención del suicidio y recursos de derivación y apoyo.

#### **Acompañamiento a madres, padres y familias en duelo**

El acompañamiento directo a madres y padres en duelo, así como la orientación a familiares y amigos, es el sentido de Amparos. Este año el crecimiento de la demanda por ser acompañados ha sido exponencial, así como la respuesta que hemos podido entregar. Nunca pensamos que conseguiríamos llegar tan lejos en esta tarea, y poder afirmar que hemos acompañado de manera personalizada a 105 personas, no solo de Chile sino también a personas residentes en otras naciones como Australia y Suiza, por mencionar los países más lejanos geográficamente.

La riqueza del acompañamiento grupal continúa dándose y este año fueron 6 los encuentros para papás y mamás en duelo. La versión online de ellos permitió integrar a personas de otras regiones y países, uniéndolas en un espacio apropiado para abordar una conversación de apoyo mutuo. Agradecemos al Colegio Compañía de María, por habernos prestado sus instalaciones de Providencia para cada uno de los encuentros presenciales efectuados este año, así como servir de espacio para otras reuniones de la fundación.

Por tercer año consecutivo, en octubre realizamos en forma colectiva el Día del Recuerdo en un parque de la comuna de las Condes: 600 personas se reunieron en una tarde familiar para conmemorar a sus bebés fallecidos en el marco del día internacional de concientización de duelo gestacional y perinatal. Con música, actividades, y el ritual de recuerdo a partir de una estrella con el nombre de cada hijo/a, se pudo dar un lugar al encuentro con otros, al dolor vivido y a la simbolización del mismo, de manera social y compartida. Se hace necesario señalar que también muchas familias de regiones enviaron el nombre de sus bebés y éstos pudieron situarse en las estrellitas que configuraron la gran estrella que se forma con la suma de todas ellas.

Gracias a la Municipalidad de Las Condes, y a las demás organizaciones – Pequeña Alicia Editores, Hasta que Volvamos a Encontrarnos, Mi Hernano Astronauta, Atept Chile- que son parte de este día.

### **Promoción del buen trato y formación en atención humanizada**

Durante este tiempo logramos impartir por segunda vez nuestro Diplomado en Duelo Gestacional y Perinatal, en conjunto con el Centro SerMujer, teniendo a 31 nuevos/as alumnos/as que se formaron en este diplomado de 100 horas realizado de manera online sincrónica. Se suman a las 32 personas certificadas del primer diplomado. Podemos estar orgullosos de sumar ya 63 agentes de cambio a lo largo de todo Chile, desde Arica a Punta Arenas, incluyendo a una participante de México.

En término de formaciones, continuamos sumando hospitales y clínicas, cuyos equipos se capacitan y forman con nosotros. Este fue el caso, por ejemplo, del Hospital de Magallanes, quienes realizaron un curso de 20 horas, la mayoría de ellas de manera presencial. Nuestra Directora de Formación viajó a Punta Arenas para realizarlo, siendo un acontecimiento histórico para Amparos pues constituye la primera formación en regiones efectuada *in situ*. Gracias Paulina Melo, por ese logro tan relevante.

La promoción de humanización y trato respetuoso también se logra a través de la entrega de Cajas de Memoria a clínicas y hospitales, acción que llevamos haciendo hace años. Este 2023 continuamos la labor, incluyendo la entrega de Saquitos de Recuerdos, destinados a mamás que pierden tempranamente un bebé. Podemos contar con orgullo la entrega total de ¡841 recursos simbólicos! Cada uno de los cuales acompaña/rá a una familia en su proceso de despedida y de generación de recuerdos de su hijo/a.

Incontables son los agradecimientos de mamás, papás y familiares que nos escriben compartiendo sus sentimientos de gratitud por el cariño percibido al recibir estos elementos.

En la línea de promoción del buen trato, hemos podido avanzar con investigaciones que entreguen contenido de calidad a la sociedad y puedan consolidar prácticas adecuadas que sirvan a instituciones y a la implementación de políticas públicas. En este sentido participamos en la redacción de un artículo de psicología y en un estudio encomendado por el Ministerio de Salud. El resultado de ellos serán entregados el próximo año.

El diseño de un curso de 30 horas para la Universidad Diego Portales, dirigido a profesionales de la salud también tendrá su culminación el año que se aproxima.

### **Recursos Simbólicos y Campaña “Mil Manos Tejiendo”**

Las Cajitas de Memoria son las “llaves mágicas” del acompañamiento. Ellas facilitan la despedida, promueven la calma y toma de conciencia del momento en que padres y madres deben enfrentarse a la muerte de su bebé. Sus elementos ponen de relieve lo que significa cada segundo y cada acción en esos momentos. El mismo sentido tienen los Saquitos del Recuerdo. Éstos últimos validan quizá el duelo más invisible de todos, que es el duelo gestacional.

Gracias al esfuerzo del Equipo de Cajitas y Saquitos, este año 167 familias recibieron estos recursos. Cada uno de ellos preparados con el cariño de las voluntarias de Amparos.

Un elemento irremplazable de la Cajita es la mantita tejida y donada por voluntarios/as, elaborada para cobijar al bebé que fallece o ha fallecido. Es un elemento que otorga dignidad y conecta a la familia con una red de apoyo anónima que transmite cariño y compañía a estas familias.

Este año la Campaña “Mil Manos Tejiendo”, liderada por Mariela Fu, logró la recolección de más de mil mantitas y aún siguen llegando más. Fueron innumerables las/os tejedoras/es comprometidas/os, las tejedores y las personas que nos las hicieron llegar. Desde todo Chile hemos recibido mantitas, cada una única, como el bebé que abrigan o abrigarán. Muchísimas gracias a cada tejedor/a por este regalo invaluable. Gracias a Mariela por una campaña exitosa en términos de resultados concretos y en términos humanos. Toda una red y comunidad de tejedoras/es se unió y permanece en la causa.

Un nuevo recurso simbólico que se suma a los anteriores fue la creación conjunta de la Canción “Estrella Fugaz”, compuesta por Stefanía Cornejo (letra) e Iván Rubilar (música), estrenada el Día del Recuerdo y subida a Spotify para que todas las familias en duelo tengan acceso a esta manifestación artística profunda y esperanzadora. Felicitaciones a los creadores de este nuevo regalo intangible para la comunidad.

## **Sostenibilidad y vinculación con el medio**

Continuamos haciendo camino en red, en varias instancias. La comunidad virtual de Amparos creció a más de 19 mil seguidores en Instagram. Además de ese portal de comunicación, madres y familias en duelo hoy pueden acceder a nuestro apoyo y recursos de acompañamiento en you tube, Spotify, entre otros. De especial ayuda han sido redes como la Red Colaborativa para el Cuidado de la Niñez Temprana, y Red Mujer Impacta por abrir caminos con otras instituciones y ayudas para nuestros beneficiarios y beneficiarias.

Queremos agradecer a todas las personas y empresas que aportaron de distintas maneras a nuestra fundación. A nuestros socios, donantes, colaboradores y empresas. Podemos nombrar a alguna de ellas: gracias a SMA South America, Betterfly, Brenda Mendez, La Marqueza Joyas, Imprenta MMG, Vantaz Group, Skin Fit, Late!, Pequeña Alicia Editores, Hasta que Volvamos a Encontrarnos, Craftbox Chile, Contigo en el Recuerdo, Atept Chile, Mi Hermano Astronauta, Revés Derecho, a Camila Schnitzer Lihn por la generosa donación de ejemplares de su libro “Una Oruguita llamada Jacinta”, y a tantos otros/as que aportan a hacer más llevadera la muerte temprana de un hijo/a.

Un especial agradecimiento lo damos a Blue Express por permitirnos enviar a todo Chile nuestra ayuda. Sin duda son un tremendo apoyo.

Gracias también a las instituciones de los fondos concursables que ganamos por comprender la relevancia de nuestra tarea: fondo internacional gestionado por Zedra, y Fondo de Subvenciones de la Presidencia, Chile.

Así, despedimos este año con mucha gratitud y con un sentimiento de satisfacción por lo realizado. Con la esperanza de que el próximo año continuemos en este mismo camino, les saludamos y enviamos nuestro cariños a todos los que formamos parte de éste,

Fundadores de Amparos.

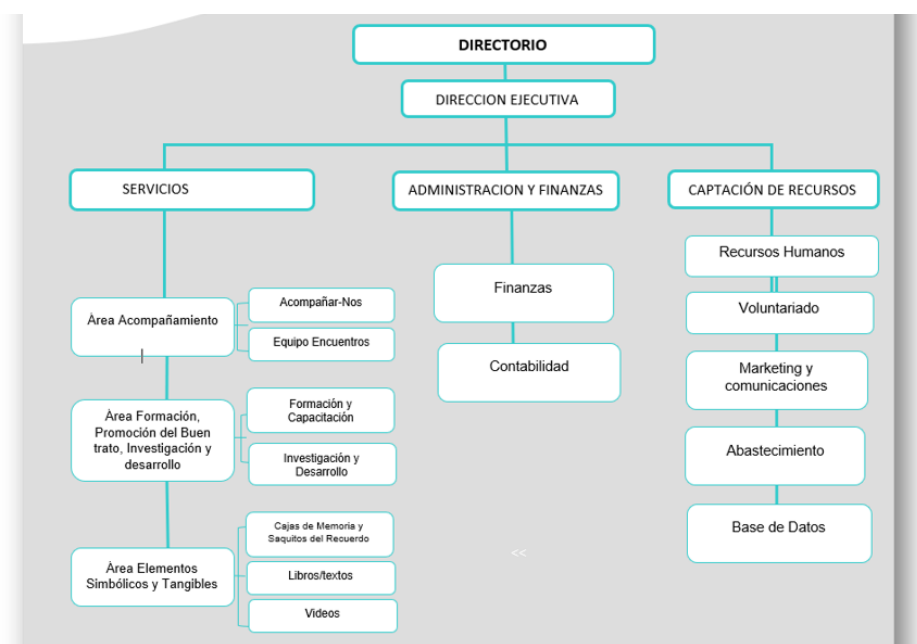
Santiago, 27 diciembre 2023.

## 2.2 Estructura de Gobierno

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
Daniel Rosende Völker 13.659.266-1	Presidente
Patricio Orrego Cancino 14.146.372-1	Vice-Presidente
Ivan Rubilar Ahumada 13.263.599-4	Segundo Vice-Presidente
Andrea Figueroa Leiva 13.256.954-1	Secretaria
Gabriel Campos Pinto 10.944.268-2	Tesorero

Los directores tienen una duración de 3 años. Son reelegidos o confirmados en sus cargos por el grupo de fundadores.

## 2.3 Estructura Operacional



## 2.4 Valores y/o Principios

- **Pluralismo y respeto** por la historia particular de cada persona que recurra a Amparos; por sus creencias y forma de pensar, evitando expresamente intentar convencer o adoctrinar respecto a cualquier concepción específica del bien
- **Apertura para acoger a toda persona**, sin importar su origen, religión, procedencia, edad, condición civil, u otra característica personal, siguiendo los principios de la no discriminación
- **Libertad de acción y opinión**, independientemente de la procedencia de los aportes económicos recibidos y por recibir
- **Espíritu de equidad**, ofreciendo nuestra ayuda tanto al sector privado como al público, priorizando sectores vulnerables

- **Confidencialidad**, protegiendo tanto la identidad como la historia de quien recurre a nosotros
- **Voluntariedad de quien nos busca**, en la convicción de que sólo quien lo haga libremente, sin imposición alguna, podrá obtener verdaderamente algún beneficio de nuestra fundación
- **Horizontalidad en la relación con nuestros/as acompañados/as**, estando conscientes de que nuestro apoyo consiste en compartir nuestra experiencia como papás y mamás que han vivido la pérdida de su bebé, con otros papás y mamás que pasen por algo similar. No somos ni queremos ser, o sustituir, ningún tipo de ayuda profesional de carácter psicológica o terapéutica

## 2.5 Principales Actividades y Proyectos

### a. Actividades

#### 1. ACOMPAÑAMIENTO:

- Encuentros de papás y mamás tras la pérdida
  - Encuentro 14 de enero, online.
  - Encuentro 18 de marzo, presencial, en Colegio Compañía de María, Providencia.
  - Encuentro 15 de abril, online.
  - Encuentro 17 de junio, presencial, en Colegio Compañía de María, Providencia.
  - Encuentro 30 de septiembre, online.
  - Encuentro 25 de noviembre presencial, en Colegio Compañía de María, Providencia.
- Encuentro Día Del Recuerdo,  
Encuentro Familiar abierto, en el marco del Día Internacional de la Concientización del Duelo Gestacional y Perinatal. En el Parque Juan Pablo II, Las Condes. Organización Colectiva: Hasta que Volvamos a Encontrarnos, Pequeña Alicia y Amparos. 14 de octubre.
- Acompañamientos individuales  
Acompañamiento personal continuo. 105 personas (familias) acompañadas.
- Curso de Acompañamiento en Duelo Gestacional y Perinatal para integrantes de Fundación Amparos.  
Curso de 4 sesiones, dirigido a todos los integrantes de la fundación, con los propósitos de recoger la experiencia de estos años, poder dar cuenta de la cultura institucional, reforzar la comprensión del concepto Acompañar para Amparos. Asimismo, reforzar los canales de comunicación y de apoyo entre los voluntarios que acompañan.  
Contenidos:
  - Clase 1, “Acompañamiento” y “Legislación Vigente”. 5 de abril.
  - Clase 2, “Recursos Simbólicos” y “Autocuidado”. 19 de abril.
  - Clase 3, “Acompañamiento Individual” y “Acompañamiento Grupal”, 3 de mayo.
  - Clase 4: Jornada Presencial y Almuerzo para Voluntarios Acompañantes. “Tensiones de la Práctica” y “Perfil del Acompañante”. 13 de mayo, salón de edificio de Las Condes.
- Charla de Autocuidado para Equipo de Acompañantes  
Realizada por Felipe León, 9 de agosto, vía zoom.
- Charla de Fundación José Ignacio a Fundación Amparos  
Impartida por M. Paulina del Río para orientarnos sobre la prevención del suicidio y derivación adecuada de casos complejos, 20 de agosto, vía zoom.



## 2. PROMOCIÓN DE BUEN TRATO

### Políticas Públicas e Investigación

- Revista digital “De Familias y Terapias” del Instituto Chileno de Terapia Familiar, elaboración de Artículo sobre “Propuesta de Acompañamiento de Fundación Amparos para madres y padres en duelo gestacional y perinatal. Reflexiones desde la práctica.” A ser publicado en marzo 2024.
- Elaboración de estudio de valoración y percepción de la entrega de Cajas de Recuerdo por parte del Minsal y el Programa Chile Crece Contigo a 40 hospitales del país, en el marco del Plan Piloto para el Fortalecimiento de la Atención a Familias en Duelo Perinatal. (En curso).

### Áreas social y salud

#### **Formaciones**

- Diplomado en Duelo Gestacional y Perinatal en conjunto con Centro SerMujer Mayo-Oct, II Versión 2023.  
Curso online sincrónico de 100 horas, con módulos de especialización en psicoterapia y atención en centros de salud y hospitales.
- Charla “Introducción al Duelo Gestacional y Perinatal” a psicólogos/as de fundación Cenfa, 1 hora, mayo 2023.
- Capacitación a Hospital San Javier. Formación online sincrónica, 2 horas, agosto 2023.
- Charla de sensibilización en Universidad Diego Portales, Facultad de Salud y Ortodoncia, Blanca Prat, 1 hora, 09 de agosto 2023.
- Presentación Seminario de Duelo Perinatal Programa AMA Municipalidad de Puente Alto, Sandra Ramírez, ,1 hora, 26 de septiembre 2023.
- Curso Manejo compasivo y primera respuesta al duelo gestacional, perinatal y neonatal. Curso PAC unidad de maternidad y neonatología Hospital Clínico de Magallanes Dr. Lautaro Navarro Avaria. Formación presencial y online sincrónico, 20 horas. Blanca Prat y Paulina Melo, 28 y 29 de septiembre 2023.
- Participación Panel duelo perinatal y violencia obstétrica Diplomado Trauma y Duelo PUC, Paulina Melo, 1,5 horas, 1 de septiembre 2023.

### Otras acciones formativas o de difusión

- Entrevista a Directora de Formación, Paulina Melo, Federación Internacional de Estudiantes de Medicina, IFIMSA, 26 de agosto 2023.
- Reunión Blanca Prat y Paulina Melo con Francisca Decebal- Cuza, exploración alianza derivaciones a psiquiatría, 11 de septiembre 2023.
- Entrevista a Directora de Formación, Paulina Melo, Estudiante periodismo Universidad Alberto Hurtado, 31 octubre 2023 .
- Live con Directora de Formación, Paulina Melo, Licenciadas en Psicología Universidad Andrés Bello. 27 de noviembre 2023.

- Colaboración tesista, Reunión diseño proyecto, Catalina Carafi, PUC. 7 de Mayo 2023.
- Colaboración difusión investigaciones tesis Universidad de Chile, Universidad Atacama, UDD.
- Alianza y diseño Curso formación continua UDP Atención Sensible al Duelo Gestacional y Perinatal, enero 2024

#### Asistencia a seminarios u otras actividades relacionadas

- Asistencia Seminario Red de Salud Mental Perinatal, asistencia Paulina Melo, 31 de mayo 2023.
- Sanamente, “Colaborar para sanar”, asistencia Stefania Cornejo y Denisse Ortíz, 21 de noviembre 2023.
- Inauguración Jardín de Estrellas Denisse Ortiz, Iván Rubilar, Stefanía Cornejo, 13 de octubre 2023.
- Asistencia Jornada Salud Mental Perinatal CHCC, Blanca Prat, noviembre 2023

#### Proyecto Cajas de Memoria y Saquitos del Recuerdo

- Cajas de Memoria
  - Región Metropolitana:
    - Clínica Alemana.
    - Clínica Dávila
    - Hospital del Profesor
    - Clínica Bicentenario
  - V Región:
    - Isla de Pascua – Hospital de Rapa Nui
  - VI Región:
    - Hospital Regional O’Higgins
    - Hospital Santa Cruz
  - VII Región:
    - Hospital San Javier
  - X Región:
    - Hospital Ancud
- Saquitos del Recuerdo
  - Región Metropolitana:
    - Clínica Alemana.
    - Clínica Dávila
    - Hospital del Profesor
    - Clínica Bicentenario
  - V Región:
    - Isla de Pascua – Hospital de Rapa Nui
  - VI Región:
    - Hospital Regional O’Higgins
  - VII Región:
    - Hospital San Javier
  - X Región:
    - Hospital Ancud

- Sensibilizaciones realizadas para la entrega adecuada de Cajitas de Memoria:
  - Clínica Dávila
  - Clínica Indisa
  - Hospital de San Javier

### 3. COMUNICACIÓN Y SUSTENTABILIDAD

- Crecimiento en redes y comunidad virtual: aumento de 5000 a 19, 4 mil seguidores.
- Creación de Campaña de Regalos con Sentido para Navidad: “Láminas del Recuerdo”. Creadas por la artista Mai Aguirre, y a la venta como proyecto colaborativo. Impresas en Imprenta MMG.

#### b. Proyectos

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	ENCUENTRO DE PAPÁS Y MAMÁS TRAS LA PÉRDIDA
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Mamás y papás que han perdido a un hijo, durante gestación, parto o al poco tiempo después de nacer
<b>Objetivos del proyecto</b>	Acompañar y dar apoyo en etapa de duelo a padres y madres que han perdido un bebé, abrirles redes de apoyo, entrega de información y material útil para su proceso.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	151 personas.
<b>Resultados obtenidos</b>	Los encuentros han sido agradecidos y valorados como espacios muy necesarios y de gran importancia para sobrellevar la muerte de un hijo o hija.
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 14 de Enero ONLINE, 25 asistentes.</li> <li>- 14 de marzo, presencial, 25 asistentes.</li> <li>- 15 de Abril ONLINE, 25 participantes.</li> <li>- 17 de Junio, Presencial, 25 asistentes.</li> <li>- 30 de Septiembre, ONLINE, 24 personas.</li> <li>- 25 de Noviembre, presencial, 27 personas.</li> </ul> Todos los encuentros presenciales fueron realizados en el Colegio Compañía de María ubicado en Seminario 31 Providencia, a pasos del metro Salvador.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Se transmitió desde la Región Metropolitana, pero tuvimos enlace con muchos países hispanoparlantes.
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Mamás y papás que han perdido a un hijo, durante gestación, parto o al poco tiempo después de nacer
<b>Objetivos del proyecto</b>	Acompañar y dar apoyo en etapa de duelo a padres y madres que han perdido un bebé, abrirles redes de apoyo, entrega de información y material útil para su proceso.

<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	105 personas, acompañamiento continuo.
<b>Resultados obtenidos</b>	Los encuentros individuales han sido agradecidos y valorados como espacios muy necesarios y de gran importancia para sobrellevar la muerte de un hijo o hija.
<b>Actividades realizadas</b>	Encuentros continuos de integrantes de la fundación con padres y/o madres que individualmente han solicitado acompañamiento; acompañamientos por correo electrónico, teléfono o zoom.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Distintas comunas, dependiendo de cada solicitantes. On-line, suelen ser de regiones.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	DÍA DEL RECUERDO: ENCUENTRO FAMILIAR POR EL DIA INTERNACIONAL DE CONCIENTIZACIÓN POR LA MUERTE GESTACIONAL Y PERINATAL
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Mamás, papás, familias, amigos/as, profesionales de la salud que rodean la muerte de un bebé, fallecido durante gestación, parto o al poco tiempo después de nacer
<b>Objetivos del proyecto</b>	Acompañar y dar apoyo en etapa de duelo a padres y madres que han perdido un bebé, abrirles redes de apoyo, entrega de información y material útil para su proceso.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	600 personas
<b>Resultados obtenidos</b>	Participantes agradecen este espacio que los reconforta, abre redes y los enlaza con espacios de contención, ayuda profesional y acompañamiento en este proceso vital.
<b>Actividades realizadas</b>	Día del Recuerdo, 14 de octubre. Actividad durante toda la jornada, con apoyo, palabras, música, entrega de objetos de apoyo, etc.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Parque Juan Pablo II, Las Condes, Región Metropolitana.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	CURSO DE ACOMPAÑAMIENTO EN DUELO GESTACIONAL Y PERINATAL
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Integrantes de la fundación.
<b>Objetivos del proyecto</b>	<p>Revisar el marco institucional y los aprendizajes en materia de acompañamiento a partir de la experiencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recoger la experiencia de estos años</li> <li>- Dar cuenta de la cultura institucional</li> <li>- Reforzar la comprensión del concepto Acompañar para Amparos.</li> <li>- Fortalecer formas y canales de comunicación y de apoyo entre los voluntarios que acompañan.</li> </ul>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	20 miembros de la fundación.

<b>Resultados obtenidos</b>	Equipo de acompañamiento con conocimientos de base certificados y que colaboran directamente con su quehacer. 10 voluntarios realizan curso completo y reciben certificado.
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clase 1, "Acompañamiento" y "Legislación Vigente". 5 de abril, vía zoom.</li> <li>• Clase 2, "Recursos Simbólicos" y "Autocuidado". 19 de abril, vía zoom.</li> <li>• Clase 3, "Acompañamiento Individual" y "Acompañamiento Grupal", 3 de mayo, vía zoom.</li> <li>• Clase 4: Jornada Presencial y Almuerzo para Voluntarios Acompañantes. "Tensiones de la Práctica" y "Perfil del Acompañante". 13 de mayo, salón de edificio de Las Condes.</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Sede: Santiago de Chile. Por zoom. Presencial, Las Condes, Santiago, Chile.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	FORMACION EN EMBARAZO Y DUELO GESTACIONAL Y PERINATAL
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Profesionales de la salud que atienden mujeres y familias que esperan un hijo, trabajadores sociales, psicólogos, terapeutas, acompañantes espirituales, psiquiatras en áreas de salud mental de la mujer y familiar, estudiantes de medicina, estudiantes de psicología.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Formar sobre la temática de embarazo y duelo gestacional y perinatal, para mejorar la atención que ofrecen a mamás y familias que enfrentan la muerte de su bebé; y tener herramientas de autocuidado de estos equipos profesionales
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	300 personas aproximadamente. 150 horas de formación
<b>Resultados obtenidos</b>	En evaluación de nuestras charlas y sensibilizaciones, los resultados destacan como excelentes.
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplomado en Duelo Gestacional y Perinatal en conjunto con Centro SerMujer Mayo-Oct, II Versión 2023. Curso online sincrónico de 100 horas, con módulos de especialización en psicoterapia y atención en centros de salud y hospitales (31 pers).</li> <li>• Charla online sincrónica "Introducción al Duelo Gestacional y Perinatal" a psicólogos/as de fundación Cenfa, 1 hora, mayo 2023 (16 pers).</li> <li>• Capacitación a Hospital San Javier. Formación online sincrónica, 2 horas, agosto 2023 (11 pers).</li> <li>• Charla de sensibilización presencial en Universidad Diego Portales, facultad de salud y ortodoncia, Blanca Prat, 1 hora 09 de agosto 2023 (5 pers).</li> <li>• Participación presencial Seminario de Duelo Perinatal Programa AMA Municipalidad de Puente Alto, Sandra Ramírez, 26 de septiembre 2023 (100 pers).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Manejo compasivo y primera respuesta al duelo gestacional, perinatal y neonatal. Curso PAC unidad de maternidad y neonatología Hospital Clínico de Magallanes Dr. Lautaro Navarro Avaria. Formación presencial y online sincrónico, 20 horas, Blanca Prat y Paulina Melo, 28 y 29 de septiembre 2023 (18 pers).</li> <li>• Panel Duelo gestacional y Perinatal, Diplomado Trauma y Duelo desde una perspectiva relacional. Pontificia Universidad Católica de Chile., Paulina Melo, 1, 5 hora online sincronica (50 pers),</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Santiago, Punta Arenas. Gracias a Zoom, a varias regiones y México.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	ARTÍCULO: “PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO DE FUNDACIÓN AMPAROS PARA MADRES Y PADRES EN DUELO GESTACIONAL Y PERINATAL. REFLEXIONES DESDE LA PRÁCTICA”.
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Lectores, Revista “De familias y Terapias” Instituto Chileno de Terapia Familiar: Terapeutas familiares, psicólogos, psiquiatras Organizaciones relacionadas al acompañamiento al duelo gestacional y perinatal
<b>Objetivos del proyecto</b>	Dar a conocer el Modelo de Acompañamiento al duelo perinatal y gestacional entre pares de Fundación Amparos. Compartir aprendizajes y aportar a la visibilización y reflexiones en torno al tema
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	---
<b>Resultados obtenidos</b>	Artículo aprobado para publicar (marzo 2024)
<b>Actividades realizadas</b>	Realización y revisión artículo.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Revista digital Indesaxión: Latondex, Dialnet, Psyke, EBSCO

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	ESTUDIO MIXTO DE SATISFACCIÓN USUARIA DEL PILOTO DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL DUELO PERINATAL EN HOSPITALES: PERCEPCIÓN DE USUARIOS Y VALORACIÓN DEL USO DE LA CAJA DE RECUERDOS DE MATERNIDAD / PATERNIDAD.
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Madres y padres que en el contexto de un duelo perinatal fueron atendidos en los 40 hospitales públicos que participaron del piloto nacional de atención sensible al duelo perinatal y entrega de cajas de recuerdos
<b>Objetivos del proyecto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer los significados de los padres respecto al proceso de atención y al aporte de la caja de recuerdos en su experiencia de duelo, en el contexto de la atención proporcionada por instituciones de salud pertenecientes al sistema público chileno.</li> <li>• Conocer la valoración que las madres realizan del uso de la caja de recuerdos, en el contexto de la atención proporcionada por instituciones de salud pertenecientes al sistema público chileno</li> </ul>

<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	2.000 familias que recibieron cajas de recuerdos de maternidad/ paternidad (esto es lo potencial)
<b>Resultados obtenidos</b>	Estudio en desarrollo, evaluación piloto atención sensible al duelo perinatal y entrega de cajas de recuerdos.
<b>Actividades realizadas</b>	Diseño estudio Aprobación propuesta
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Entrevistas vía zoom y cuestionarios online permiten alcance nacional (4 macrozonas)

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	CAJAS DE MEMORIA
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Madres y familias en duelo, que han perdido a un hijo durante gestación o parto. Equipos que deben lidiar con la muerte de un bebé y su familia, en un servicio de salud.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Hacer más llevadera la muerte de un bebé, autorizando este dolor, apoyando en ritualizar y validar la importancia del momento de despedida. Mejorar la relación médico-paciente. Humanizar el contexto de muerte de un bebé. Dar luces de los apoyos existentes para padres en duelo gestacional y perinatal, a nivel institucional como a nivel de sociedad civil.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	340 familias reciben caja de memoria
<b>Resultados obtenidos</b>	93 madres y familias pudieron recibir una caja de memoria, y junto con ello, soporte emocional y apertura de redes de apoyo. 247 Cajas de Memoria a equipos de salud
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega acompañada de caja (por mano)</li> <li>- Participar en licitación o relación comercial y una vez adjudicadas, entrega de las cajas.</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- RM: Clínica Alemana (#50), Clínica Dávila (#110), Hospital del Profesor (#3), Clínica Bicentenario (#20)</li> <li>- V R: Isla de Pascua – Hospital de Rapa Nui: Donación de 2ú.</li> <li>- VI R: Hospital Regional OH (#40), Hospital Santa Cruz (#40)</li> <li>- VII R: Hospital San Javier (#2)</li> <li>- X R: Hospital Ancud (#20)</li> </ul>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	SAQUITOS DE RECUERDOS
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Madres y familias en duelo, que han perdido a un hijo durante gestación o parto. Equipos que deben lidiar con la muerte de un bebé y su familia, en un servicio de salud.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Hacer más llevadera la muerte de un bebé, autorizando este dolor, apoyando en ritualizar y validar la importancia del momento de despedida. Validar el duelo gestacional. Mejorar la relación médico-paciente. Humanizar el contexto de muerte de un bebé. Dar luces de los apoyos existentes para padres en duelo gestacional y perinatal, a nivel institucional como a nivel de sociedad civil.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	631 Familias reciben Saquito de Recuerdos

<b>Resultados obtenidos</b>	37 madres y familias pudieron recibir un saquito del recuerdo y junto con ello, soporte emocional y apertura de redes de apoyo. 594 Saquitos del Recuerdo a equipos de salud
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega acompañada de saquito (por mano)</li> <li>- Participar en licitación o relación comercial y una vez adjudicadas, entrega de los saquitos</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- RM: Clínica Alemana (#360), Clínica Dávila (#50), Hospital del Profesor (#44), Clínica Bicentenario (#60)</li> <li>- V R: Isla de Pascual – Hospital de Rapa Nui: Donación de 2ú.</li> <li>- VI R: Hospital Regional OH (#40)</li> <li>- VII R: Hospital San Javier (#20)</li> <li>- X R: Hospital Ancud (#20)</li> </ul>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	CAMPAÑA “MIL MANOS TEJIENDO 2023”
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Familias en duelo gestacional, perinatal y neonatal que solicitan una herramienta para despedirse y generar recuerdos.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Reunir mil mantas para arropar y despedir adecuadamente a bebés que fallecen en gestación o al poco de nacer.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Cerca de 350 tejedoras.
<b>Resultados obtenidos</b>	1.195 mantitas y 13 kilos de lanas blancas.
<b>Actividades realizadas</b>	<p>Promoción: 1 live 19-03-2023</p> <p>Taller 1: online zoom Amparos 28-03-2023</p> <p>Taller 2: Peñaflores 25-03-2023</p> <p>Taller 3: Providencia 01-04-2023</p> <p>Taller 4: Vitacura (cierre campana) 6-05-2023</p> <p>Taller 5: Viña del Mar (cierre campana) 6-05-2023</p> <p>Se organizaron más de un encuentro de tejidos en: La Serena, Puerto Varas, La Granja, Valparaíso</p>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Lugar geográfico de ejecución Peñaflores, Providencia, Vitacura, San Miguel, San Ramón, La Granja, Puente Alto, Viña del Mar, La Serena, Villarrica, Antofagasta, Puerto Varas, Quillota, Curicó (Hualañé), Valparaíso, encuentro online a nivel nacional.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	CAMPAÑA LÁMINAS DEL RECUERDO
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Madres y familias en duelo, que han perdido a un hijo durante gestación o parto.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Recordar al hijo fallecido en fiestas de fin de año mediante una Lámina del Recuerdo personalizada que contiene la inicial del hijo, sus datos relevantes y



	una frase. Este Proyecto se realice en alianza con Hasta que volvamos a encontrarnos y la Imprenta MMG
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	14 familias reciben Láminas del Recuerdo para navidad
<b>Resultados obtenidos</b>	14 Láminas del Recuerdo
<b>Actividades realizadas</b>	Promoción mediante redes sociales y vía mail
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Santiago (#12) Antofagasta (#1) Iquique (#1)

## 2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Madres y familias que pierden un hijo durante gestación, parto o después de nacer	Acompañamiento directo a estos padres y familias
Psicólogos y trabajadores sociales	A través de municipios, consultorios, centros de salud, hospitales, entidades públicas y privadas relacionadas con temáticas de la mujer, universidades y personas con intereses particulares. Les ofrecemos sensibilizaciones y formaciones en acompañamiento a quienes enfrentan la muerte de un bebé, y elaboración de protocolos de actuación y elementos sensibles.
Médicos ginecólogos	
Matrones/as	
Profesionales de la Salud y la Salud Mental relacionados a la temática y atención a madres y familias en duelo gestacional y perinatal	
Estudiantes de Medicina	
Parlamentarios	Como organización de la Sociedad Civil, con conocimiento específico sobre la temática de embarazo y duelo gestacional y perinatal. A través de audiencias por ley del lobby
Instituciones y programas públicos	Ministerio de Justicia, Ministerio de Desarrollo Social y Ministerio de la Salud y programas como Chile Crece Contigo. Nos ofrecemos como organización con experiencia y conocimientos sobre las necesidades de estas madres y padres. Contamos con bibliografía y material elaborado para realizar e implementar protocolos de actuación en el trato respetuoso y digno a estas personas y la entrega de material simbólico clave, como son las Cajas de Memoria.
Sociedad en general	A partir de encuentros, campañas de información, visibilización, sensibilización, donación de mantitas tejidas, en búsqueda de concientizar acerca de la muerte gestacional y perinatal en nuestra cultura: necesidades,

	desafíos, comprensión de este dolor humano poco abordado.
Empresas	Como organización que se ha especializado en torno a la muerte gestacional y perinatal, ofrecemos también asesoría en cuanto a políticas humanizadas en torno al duelo, la forma de abordarlo en el trabajo, las licencias y días de descanso legales, pero también las políticas deseables, más allá de la normativa.

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Realizamos encuesta de evaluación tras cada sesión formativa, de manera anónima. Hemos tenido excelentes resultados al ser evaluados en contenidos y forma de entrega de la información/formación. Las evaluaciones nos han servido también para mejorar los aspectos débiles.

## 2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

### Redes e instituciones colaboradoras

La Fundación Amparos trabaja o continúa trabajando colaborativamente con las siguientes instituciones:

1. International Stillbirth Alliance.
2. Red Colaborativa para el Cuidado de la Niñez Temprana.
3. Minsal y Programa Chile Crece Contigo.
4. Cenfa, Centro de la Familia, contacto y derivación de mamás que requieren de ayuda profesional.
5. Colectivo Ley Identidad NN, agrupación de organizaciones sin fines de lucro que promueven un duelo respetado.
6. Centro Ser Mujer, socio en el Diplomado de Duelo Gestacional y Perinatal.
7. Somos parte de la Comunidad de Organizaciones Solidarias.
8. Aguas Late!
9. Alianza con tarjetas giftcards Betterfly.
10. Alianza con iniciativas de madres en duelo “Hasta Volvamos a Encontrarnos”, y “Pequeña Alicia Editores”.
11. Red Mujer Impacta.
12. Nuestras redes sociales (Facebook, Instagram y Twitter), donde recibimos constantes solicitudes de acompañamiento y asesorías de formación:  
 Instagram: @fund\_amparos  
 Linked In: Fundación Amparos  
 Facebook: Fund Amparos  
 Twitter: @fundamparos  
 YouTube: <https://www.youtube.com/@fundacionamparos3662>

### Apariciones en medios de comunicación

- Entrevista escrita, Revista Paula, a Directora Ejecutiva (24/04)
- Charla sobre Amparos en Mujer Impacta, impartida por Directora Ejecutiva (17/05)
- Prensa escrita, LUN, realizada por Directora Ejecutiva (18/05)
- Programa TVN “Hoy se Habla”, entrevista a Directora Ejecutiva (22/05)
- Entrevista Radial “Maca Marca la Pauta”, Radio de Valparaíso, a Directora Ejecutiva (06/07)
- Entrevista en programa televisivo a “Gloria a Tu Servicio”, TVN, a Directora Ejecutiva

## 2.9 Reclamos o Incidentes

No hasta el día de hoy

## 2.10 Indicadores de gestión ambiental

No tenemos.

## 3. Información de desempeño

### 3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

#### CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado
<b>Hacer más llevadera la pérdida de un bebé a mamás y familias que la sufren</b>	<i>N° De Madres y Padres Reciben Apoyo mediante Acompañamiento y/o Recepción de Recursos Simbólicos.</i>	<b>386 personas acompañadas en total.</b>  - 151 Número de padres y madres que participaron en los encuentros grupales. - 105 Acompañamientos individuales. - 93 Madres y familias que han recibido Caja de Memoria por mano. - 37 Madres que han recibido Saquitos de Recuerdos por mano.

#### CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

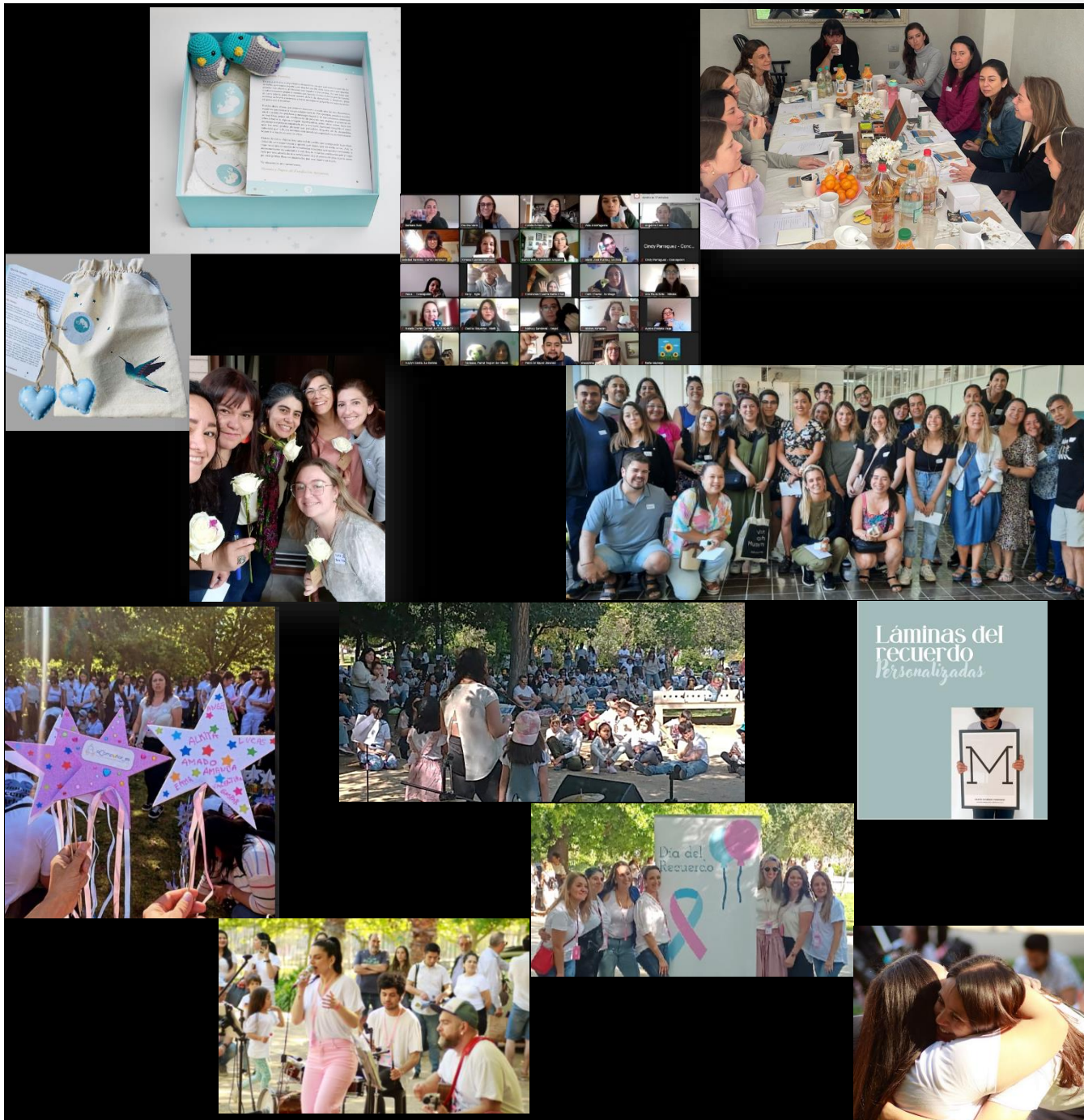
Objetivo específico	Indicador	Resultado
<b>Mejorar atención a madres y familias que enfrentan la pérdida de un bebé</b>	<i>N° de profesionales que se forman en trato adecuado</i>	<b>Más de 250 profesionales han participado de las sensibilizaciones y formaciones.</b>
<b>Entrega de Cajas de Memoria e Integración de Cajas de Memoria en servicios de maternidad/neonatología</b>	<i>N° de cajas entradas</i>	<b>340 Cajas de Memoria en total:</b>  93 cajas entregadas por mano 247 cajas a servicio maternidad y neonatología Hospital
<b>Entrega de Saquitos de Recuerdos e Integración de Saquitos de Recuerdos en servicios de maternidad/neonatología</b>	<i>N° de saquitos entregados</i>	<b>631 Saquitos en total:</b>  37 Saquitos entregados por mano 594 Saquitos entregados a servicio maternidad y neonatología Hospital

**Campañas de visibilización y concientización sobre duelo gestacional y perinatal**

*N° de personas que han visualizado o respondido a las campañas por redes sociales*

Hoy contamos con 19,4 mil seguidores en Instagram gracias a las campañas por redes sociales.

## GALERIA DE IMÁGENES 2023







**Responsable de datos contenidos en esta Memoria**

Blanca Prat Valdés

Directora Ejecutiva

RUT 13.442.123-1

**El balance financiero que complementa esta memoria será publicado en los primeros meses del 2024 y publicado, como todos los años, en nuestra página web: [www.amparos.cl](http://www.amparos.cl)**

